

TRENORD S.R.L.

REGOLAMENTO

**PER L'ACCESSO AL PORTALE ACQUISTI
E LA PARTECIPAZIONE ALLE GARE ON-LINE**

INDICE

Premessa	3
Titolo I - Parte Generale	
Articolo 1 Definizioni	4
Articolo 2 Accesso al Portale Acquisti	5
Articolo 3 Trattamento dati personali	6
Articolo 4 Modifica del presente Regolamento	7
Articolo 5 Revoca dell'abilitazione	8
Titolo II - Gare On-Line	
Articolo 6 Modalità di partecipazione alla Gara on-line	9
Articolo 7 Modalità di svolgimento della Gara on-line	9
Articolo 8 Termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta	10
Articolo 9 Aste on-line - negoziazioni dinamiche telematiche	10
Articolo 10 Contenuto ed efficacia delle registrazioni	10
Articolo 11 Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti	10
Articolo 12 Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa	11
Articolo 13 Responsabilità	12

PREMESSA

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale Acquisti.

La “registrazione” sul Portale costituisce per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle Gare on-line.

Con la sottoscrizione del “Modulo di adesione al Portale Acquisti Trenord”, l’Operatore Economico accetta incondizionatamente tutte le disposizioni del presente Regolamento.

Al momento dell’indizione della gara in modalità telematica, Trenord provvederà in caso di procedura:

- a) aperta, ristretta e negoziata con preventiva pubblicazione del bando, a pubblicare l’avviso di gara sul Portale Acquisti;
- b) negoziata senza preventiva pubblicazione del bando di gara, ad invitare gli Operatori Economici selezionati, attraverso apposita comunicazione all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di “registrazione”.

La “registrazione” al Portale Acquisti, la partecipazione alle Gare on-line espletate da Trenord sono a titolo gratuito.

La premessa costituisce parte integrante ed essenziale del presente Regolamento.

TITOLO I

PARTE GENERALE

ARTICOLO 1

DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Account: l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema.

Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico: la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione di dette comunicazioni ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito, il "Codice").

Casella di posta elettronica certificata del Portale Acquisti di Trenord: la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema.

Firma Digitale: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Gara on-line: qualsiasi "evento" che si svolge in modalità telematica sul Portale Acquisti (a titolo esemplificativo: gare a procedura aperta, ristretta e negoziata).

Gestore del Sistema: la Società Bravo Solution S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Trenord ai sensi del Codice.

Operatore Economico: l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata a Trenord tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema.

PEC: Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 68, sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi.

Portale: il Portale Acquisti di Trenord S.r.l., ossia l'ambiente telematico virtuale, fornitore gestito da un soggetto terzo (Bravo Solution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite le Gare on-line".

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle Gare on-line.

Registrazioni di Sistema: le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle Gare on-line.

Sistema: il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle Gare on-line.

Profilo di Committente: il Sito informatico (www.trenord.it) attraverso il quale l'Operatore Economico accede al Sistema.

Trenord: Trenord S.r.l., con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna n. 14.

Utente/i del Sistema: ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Trenord medesima consente l'accesso.

ARTICOLO 2

ACCESSO AL PORTALE ACQUISTI

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di cui sopra dovrà essere effettuato mediante compilazione del "Modulo di adesione al Portale Acquisti Trenord", disponibile nella home page del Portale stesso, il quale dovrà essere allegato a Sistema e sottoscritto mediante firma digitale dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o da un suo procuratore.

In mancanza di un valido certificato di firma digitale, l'Operatore Economico potrà inserire a sistema copia scansionata del suddetto modulo, debitamente compilato e sottoscritto con firma autografa dal Legale Rappresentante, unitamente a copia scansionata del documento di identità del sottoscrittore.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale Acquisti, ottengono una chiave di accesso (User ID e Password) al Sistema.

La User ID e la Password consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Trenord.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

È altresì obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 910/2014.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso.

ARTICOLO 3

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito "GDPR") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali è finalizzato:

- a) alla partecipazione e all'espletamento delle Gare on-line;
- b) all'adempimento degli obblighi di legge (a titolo esemplificativo, derivanti da norme contabili e fiscali);
- c) alla conclusione e all'esecuzione di un Contratto e relativi annessi;
- d) alla gestione di eventuali contenziosi (giudiziale o stragiudiziale);
- e) all'operatività e alla gestione delle attività proprie di Trenord.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d), e) ha natura “obbligatoria” ed un eventuale rifiuto potrebbe comportare l’impossibilità per Trenord di procedere all’iscrizione al Portale Acquisti e di conseguenza l’impossibilità di partecipare alle Gare on-line.

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza da soggetti autorizzati all’assolvimento di tali compiti, soggetti costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l’identificazione dell’interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici e con l’impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l’indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR l’interessato potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l’accesso ai dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l’aggiornamento o la cancellazione degli stessi. L’interessato avrà inoltre diritto ad ottenere da Trenord la limitazione del trattamento, potrà altresì opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che lo riguardano violino le norme del GDPR, l’interessato ha diritto a proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell’art. 77 del GDPR.

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell’art. 4.1.7 del GDPR è Trenord S.r.l., con sede legale in 20123 Milano, Piazzale Cadorna n. 14.

Responsabile per la protezione dei dati personali (anche “DPO”) è l’Avv. Yari Mori. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà essere contattato il DPO. Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all’individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

Il DPO potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale di Trenord sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@trenord.it.

L'elenco completo dei Responsabili e le categorie di incaricati del trattamento sono disponibili su richiesta.

ARTICOLO 4

MODIFICA DEL PRESENTE REGOLAMENTO

L'accesso al Portale e la partecipazione alle Gare on-line comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni. Trenord si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale e contestualmente sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

ARTICOLO 5

REVOCA DELL'ABILITAZIONE

Trenord si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

TITOLO II GARE ON-LINE

ARTICOLO 6

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA ON-LINE

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, Trenord renderà nota l'intenzione di effettuare una Gara on-line secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara;
- tramite l'invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici registrati nel Database Fornitori per uno o più Gruppo Merci.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura negoziale recante il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante o da un suo procuratore. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta copia della procura corredata della dichiarazione di conformità all'originale firmata digitalmente.

Le dichiarazioni *ex* D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della domanda di partecipazione e/o dell'offerta - a pena di ammissibilità delle stesse - dovranno essere sottoscritte mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

ARTICOLO 7

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA ON-LINE

La partecipazione alla Gara on-line comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Trenord nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la Username e la Password attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

In caso di procuratore firmatario, dovrà essere prodotta copia della procura corredata della dichiarazione di conformità all'originale firmata digitalmente.

In caso di presentazione di offerta da parte di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, non ancora costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta mediante firma digitale dai legali rappresentanti, o dai rispettivi procuratori, di tutti gli Operatori Economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo, il Consorzio o il GEIE.

In caso di procuratore firmatario, dovrà essere prodotta copia della procura corredata della dichiarazione di conformità all'originale firmata digitalmente.

Nel caso di concorrenti accreditati alla seduta pubblica, secondo le modalità previste nella documentazione di gara, la Commissione di Gara, in seduta pubblica nella data ed ora stabilite negli atti di gara o con successive comunicazioni, verificherà la documentazione amministrativa a corredo dell'offerta e successivamente, per i soggetti ammessi, procederà con l'apertura delle offerte tecniche (ove previsto) e delle offerte economiche.

ARTICOLO 8

TERMINE DI SCADENZA E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DELL'OFFERTA

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla Gara - entro il termine perentorio indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quello del Portale.

ARTICOLO 9

ASTE ON-LINE - NEGOZIAZIONI DINAMICHE TELEMATICHE

Resta ferma la facoltà di Trenord, nell'ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

ARTICOLO 10

CONTENUTO ED EFFICACIA DELLE REGISTRAZIONI

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

ARTICOLO 11

COMUNICAZIONI RELATIVE AGLI EVENTI ED AI PROVVEDIMENTI

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Trenord e dal Gestore del Sistema nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo esemplificativo, le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura negoziale, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguite in base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

- a) da Sistema;
- b) fuori Sistema.

L'Operatore Economico è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita da Trenord.

Nella modalità operativa da Sistema l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa fuori Sistema l'Operatore Economico deve comunicare con Trenord, col Gestore del Sistema e/o con entrambi, trasmettendo la domanda di partecipazione e/o l'offerta ed effettuando le proprie comunicazioni, nei seguenti modi:

- via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax;
- via telematica a mezzo PEC.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti - ivi inclusi i provvedimenti adottati dalla Stazione Appaltante - sono presenti "fisicamente" nel Portale e del caricamento nonché dell'esatta collocazione viene data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro a mezzo pec di una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico ai sensi dell'art. 76, comma 6, del Codice.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (a titolo esemplificativo, esclusioni ed aggiudicazioni) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo ed alla Stazione Appaltante.

ARTICOLO 12

SOSPENSIONE DELLA GARA E SUCCESSIVA RIPRESA ANCHE IN MODALITÀ DIVERSA

Qualora Trenord decida la sospensione della Gara on-line, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando, a mezzo pec.

Successivamente sarà comunicato sul Portale Acquisti e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche a mezzo pec, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

ARTICOLO 13

RESPONSABILITÀ

Trenord non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla Gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla Gara mediante l'utilizzo di User ID e Password comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Trenord è quindi esonerata da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della User ID e della Password, anche da parte di terzi.

Il Concorrente si impegna sin d'ora a risarcire Trenord da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della User ID o della Password, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a Trenord.